

ΜΕΓΑΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΣΠΕΡΙΔΑ ΤΟΥ ΣΕΛΠΕ ΓΙΑ ΤΟ RFID

Έμπρακτα έδειξαν το ενδιαφέρον τους για τις νέες τεχνολογίες και συγκεκριμένα για την τεχνολογία ασύρματου προσδιορισμού ταυτότητας (RFID) οι επαγγελματίες του supply chain, συμμετέχοντας ενεργά στην εξειδικευμένη εσπερίδα που διοργάνωσε σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Λιανικής Πωλήσεως Ελλάδος.



Από αριστερά, οι κ. Αντώνης Ζαΐρης, Γενικός Διευθυντής του ΣΕΛΠΕ και Αντώνης Μακρής, Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος του Συνδέσμου.

ΑΠΟ ΤΗ ΜΑΡΙΛΕΝΑ ΑΡΓΥΡΟΥ • ΦΩΤΟ: ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΣΠΥΡΟΥ

Τα στελέχη μεγάλων λιανεμπορικών επιχειρήσεων της χώρας καλωσόρισαν ο Γενικός Διευθυντής του ΣΕΛΠΕ, κ. Αντώνης Ζαΐρης, και ο Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος, κ. Αντώνης Μακρής, οι οποίοι τόνισαν την αναγκαιότητα χρήσης των νέων τεχνολογιών στο ελληνικό λιανεμπόριο, δίνοντας κατόπιν το λόγο στον κ. Γιώργο Δουκίδη, Καθηγητή του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και Διευθυντή του ερευνητικού κέντρου Eltrun, και στην κ. Κατερίνα Πραμοτάρη, Λέκτορα του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και μέλος του Eltrun, οι οποίοι

έκαναν μια πολύ ενδιαφέρουσα και πρακτική επισκόπηση της τεχνολογίας RFID. Μεταξύ άλλων, τονίσθηκε η πρόκληση της εφαρμογής της νέας αυτής τεχνολογίας σε ανοιχτά συστήματα (όπως π.χ. σε εφοδιαστικές αλυσίδες), ενώ στη συνέχεια έγινε επίδειξη διαφόρων μορφών RFID tags αναλόγως του μέσου συσκευασίας και των αντίστοιχων readers.

Το RFID ήδη εφαρμόζεται σε πολλούς οικονομικούς κλάδους, όπως επεσήμαναν οι εκπρόσωποι του Eltrun, και μάλιστα στον κλάδο της ένδυσης υπάρχει πλέον η τάση ενσωμάτωσης της νέας τεχνολογίας μέσω στις μπάρες όπου κρέμονται τα ρούχα. Η κα Πραμοτάρη στη συνέχεια αναφέρθηκε στο γεγονός

ότι έχει ενισχυθεί σημαντικά η αξιοπιστία των συστημάτων RFID, μέσω π.χ. της ευκολότερης και ακριβέστερης ανάγνωσης των ραδιοετικετών ακόμα και σε δύσκολες συνθήκες, καθώς και της θέσπισης κοινών διεθνών προτύπων μετάδοσης πληροφοριών μέσω της εν λόγω τεχνολογίας (Electronic Product Code Data Exchange Standards).

Οι ομιλητές του Eltrun δεν παρέλειψαν να αναφερθούν και στο επίμαχο θέμα της αποσβεσης της επένδυσης (ROI), για το οποίο δεν υπάρχουν ακόμη πολλά παραδείγματα, ωστόσο είναι διαθέσιμο στατιστικό στοιχείο βελτιστοποίησης των διαδικασιών του supply chain, όπως π.χ. η μείωση του χρόνου παραλαβής κατά 75%.

Το RFID στην πράξη

Παραδείγματα πετυχημένης εφαρμογής του RFID στην Ελλάδα παρουσίασε στη συνέχεια ο κ. Στέλιος Τσέζος, Διευθύνων Σύμβουλος της Business Effectiveness AE. Πιο αναλυτικά, ο κ. Τσέζος μίλησε για την επιλογή της εταιρείας παροχής υπηρεσιών 3rd Party Logistics, Διακίνησης ΑΕ, να επενδύσει στο RFID, υλοποιώντας τρία σχετικά projects, που της αποφέρουν συγκριτικά οφέλη. Και τα 3 έργα σχεδίασε και υλοποιεί η Business Effectiveness AE. Πιο συγκεκριμένα:

α) Για λογαριασμό μεγάλης βιομηχανικής εταιρείας προϊόντων ευρείας κατανάλωσης, η Διακίνησης εγκατέστησε στις πύλες εξόδου των φορτηγών προστατευμένες αντένες οι οποίες διαβάζουν τα δελτία αποστολής που επιδεικνύουν από το παράθυρο οι οδηγοί των οχημάτων (περίπου 100 την ημέρα). Η εφαρμογή λειτουργεί από το 2006 και έχει οδηγήσει σε μηδενισμό των λαθών καταχώρησης όπως και στην εξάλειψη του μπουτιλιαρίσματος στις πύλες εξόδου της εταιρείας.

β) Εταιρεία πελάτης της Διακίνησης ΑΕ από το χώρο της σφαγείων επεδίωκε ταχύτερη πιστοποίηση των παραλαβών. Με τη χρήση του RFID γίνονται αυτόματος έλεγχος παραγγελιών, αυτόματη παραλαβή χωρίς την ανάγκη να ανοιχθούν τα κιβώτια, αυτόματος έλεγχος των φορτίσεων και γρήγορη απογραφή εντός του καταστήματος, ενώ παράλληλα αναμένεται να μειωθούν δραματικά οι επαναληπτικές παραγγελίες, οι ελλείψεις κωδικών στο καταστήματα, οι πιθανότερες απαξιώσεις του εμπορεύματος σε βάθος χρόνου και το ύψος του αποθέματος. Η συγκεκριμένη εφαρμογή έχει ολοκληρωθεί από άποψη σχεδιασμού, προμηθειών μηχανημάτων και εφοδίων, ειδικών κατασκευών, πιλοτικών δοκιμών και είναι έτοιμη για εγκατάσταση και λειτουργία.

γ) Η τρίτη εφαρμογή αφορά μεγάλη πολυεθνική εταιρεία τροφίμων που είναι ο κύριος αποθέτης της Διακίνησης ΑΕ στο κέντρο διανομής στεγασμένης επιφάνειας 30.000 τ.μ. που έχει θέσει σε λειτουργία η εταιρεία από τον περασμένο Ιούνιο. Στις εν λόγω εγκαταστάσεις έχει γίνει ένας ολοκληρωμένος σχεδιασμός που περιλαμβάνει την εγκατάσταση υποδομών τεχνολογίας RFID στις ράμπες, στα ανυψωτικά περνοφόρα οχήματα όπως και στις παλετοθέσεις.





Πάνω από αριστερά: **Γιώργος Δουκίδης**, Καθηγητής του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και Διευθυντής του Ερευνητικού Κέντρου Eltron, **Κατερίνα Παπασιώτη**, Λέκτορας του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και μέλος του Eltron, **Στέλιος Τσέζος**, Διευθύνων Σύμβουλος της Business Effectiveness AE

Κάτω από αριστερά: **Didier Cousin**, Διευθυντής Νοτιοανατολικής Ευρώπης της LXE Inc, **Stephen Crocker**, Channel Management Director της Alien Technology Corp. για την Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Ασία, **Δημήτρης Κωνσταντίνου**, Store Automation Manager της NCR Corp για τη Μέση Ανατολή, την Ασία και την Ανατολική Μεσόγειο.



RFID: ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

| | Διαδικασίες Κεντρικής Αποθήκης | | Διαδικασίες Καταστήματος | |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| | Παράλληλη προϊόντων | Σύγκριση με DESADV* | Παράλληλη προϊόντων | Σύγκριση με DESADV* |
| Μέχρι τώρα | 90 sec | 15 min | 80 sec | 8 min |
| Στο μέλλον | 70 sec | 3 min | 60 sec | 2 min |
| Εξοικονόμηση χρόνου | 22% | 80% | 25% | 75% |

* DESADV, ΕΔΙ σύστημα που αντιστοιχεί στο Αχτίο Αποθήκης

Μέχρι το τέλος Μαΐου είχε καλυφθεί το 30% των παλετοθέσεων, ενώ έως το τέλος Αυγούστου αναμένεται η επέκταση του συστήματος στο 100% των παλετοθέσεων. Θα εφαρμοστούν ετικέτες RFID σε όλες τις διακινούμενες πολέτες. «Όπως αντιλαμβάνεστε, η τεχνολογία RFID είναι ένα καταπληκτικό εργαλείο, που αν χρησιμοποιηθεί σωστά μπορεί να έχει καταλυτικές συνέπειες στην αποτελεσματικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας και στην κερδοφορία των εταιρειών», δήλωσε χαρακτηριστικά ο κ. Τσέζος.

LXE, Alien Technology και NCR στην εκδήλωση

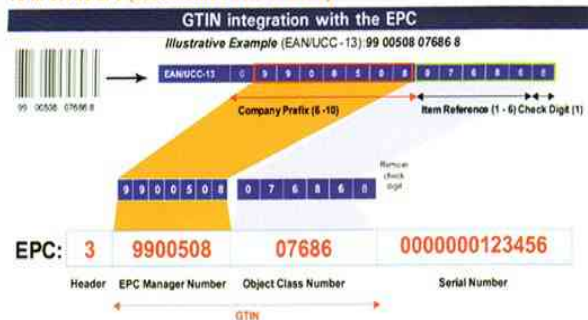
Διεθνή διάσταση στην εσπερίδα του ΣΕΛΠΕ έδωσε η ομιλία του κ. Didier Cousin, Διευθυντή Νοτιοανατολικής Ευρώπης της εταιρείας LXE Inc., ο οποίος τόνισε την παράμετρο συνδυασμού του RFID με άλλες νέες τεχνολογίες όπως π.χ. το voice picking. Μεταξύ άλλων, ο κ. Cousin αναφέρθηκε με έμφαση στην έννοια της προσαρμόσιμης αναγνώρισης και επιβεβαίωσης πληροφοριών (Adaptive Recognition and Information Assistance - ARIA), στο πλαίσιο της οποίας βελτιώνονται η απόδοση, η ταχύτητα, η διαφάνεια και η ακρίβεια της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η τεχνολογία ARIA αποτελεί ένα συνδυασμό φορητών υπολογιστικών συστημάτων, εφαρμογών λογισμικού νέας γενιάς και νέων διεργασιών, που έχουν σχεδιαστεί να λειτουργούν αρμονικά τόσο μεταξύ

τους όσο και με τους χειριστές της εφοδιαστικής αλυσίδας. Με την εν λόγω τεχνολογία, η συλλογή κρίσιμων πληροφοριών γίνεται αυτόματα, χωρίς ανθρώπινα λάθη, σε πραγματικό χρόνο και όχι μετά την εκτέλεση της εργασίας, αποφεύγοντας έτσι τη σπατάλη χρόνου. «Προσαρμοστικότητα, ταυτοποίηση και ασφαλής πληροφόρηση είναι οι έννοιες-κλειδιά της τεχνολογίας ARIA, και περιγράφουν την κατεύθυνση στην οποία οι διεργασίες πρέπει να κινηθούν για την υποστήριξη κάθε επιχείρησης στο μέλλον», επεσήμανε ο κ. Cousin, προσθέτοντας: «Πολλές τεχνολογίες που συνεργάζονται στο ARIA είναι, σήμερα, διαθέσιμες (RFID, voice picking κ.λπ.). Αυτό που χρειάζεται είναι ο αποτελεσματικός συνδυασμός τους για τη δημιουργία νέων αναβαθμιζόμενων διεργασιών που θα υποστηρίζονται αποτελεσματικά από το υπάρχον σύστημα διαχείρισης αποθήκης. Τέλος, θα πρέπει να εξετασθούν οι υπάρχουσες διεργασίες υπό το πρίσμα του ARIA και να διερευνηθεί ποιες περιοχές μπορούν να δώσουν υψηλότερες αποδόσεις (ROI)».

Από την πλευρά του, ο κ. Stephen Crocker, Channel Management Director της Alien Technology Corp. για την Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Ασία, παρουσίασε πετυχημένα case studies εφαρμογής του RFID σε μεγάλες βιομηχανικές και εμπορικές επιχειρήσεις του εξωτερικού και επεσήμανε την ανάγκη επιλογής προμηθευτή που να μπορεί να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις RFID. Ανάμεσα στα ενδιαφέροντα στοιχεία που παρουσίασε ο κ. Crocker περιλαμβάνονται η δημιουργία κοινής UHF συχνότητας πανευρωπαϊκά, η αύξηση της ταχύτητας εγγραφής των RFID tags, η ενσωμάτωση RFID readers σε πόρτες και ράμπες, όπως και η ενσωμάτωσή τους μέσα στα κοινά αντικειμενάκια (τα λεγόμενα "κόκκαλα").

Είσοο ενδιαφέρουσα αποδείχθηκε και η ομιλία του κ. Δημήτρη Κωνσταντίνου, Store Automation Manager της εταιρείας NCR Corp. για τη Μέση Ανατολή, την Ασία και την Ανατολική Μεσόγειο, ο οποίος εστίασε στις ηλεκτρονικές ετικέτες ραφιών (ESL), καταγράφοντας σχετικές εφαρμογές και μετρώντας θετικά αποτελέσματα.

ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EPC (ELECTRONIC PRODUCT CODE)



ΤΟ RFID ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΗΔΗ ΣΕ ΠΟΛΛΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ. ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΕΝΔΥΣΗΣ, ΜΑΛΙΣΤΑ, ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΤΑΙ Η ΤΑΣΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΕΣΑ ΣΤΙΣ ΜΠΑΡΕΣ ΟΠΟΥ ΚΡΕΜΟΝΤΑΙ ΤΑ ΡΟΥΧΑ.

ΟΙ ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΕΛΠΕ

Στη διάρκεια της εσπερίδας, ο ΣΕΛΠΕ ανακοίνωσε τρεις νέες δράσεις που προωθεί άμεσα:

1. Τη δημιουργία Ακαδημίας Λιανεμπορίου σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
2. Τη συγκρότηση του Ινστιτούτου Ερευνητών Λιανικού Εμπορίου (ΙΕΛΕ).
3. Τη δημιουργία Επιτροπής για την προώθηση των επώνυμων σημάτων και την εξάλειψη των απομιμήσεων.

